

Datenschutzhinweise nach Art. 13 DS-GVO

„Digitaler Wertstoffhof“

Online-Terminbuchung · Automatische Kennzeichenerfassung (ANPR) · Videoüberwachung

Stand: 01.07.2026 · Version 1.0

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte/r

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Angebots „Digitaler Wertstoffhof“ ist:

Firma / Behörde	GWA – Gesellschaft für Wertstoff- und Abfallwirtschaft Kreis Unna mbH
Anschrift	Friedrich-Ebert-Straße 59, 59425 Unna
Vertretungsberechtigte/r	Martin Döbber, Geschäftsführer
Telefon	0800 400 1 400
E-Mail	mail@gwa-online.de

Den/die Datenschutzbeauftragte/n des Verantwortlichen erreichen Sie unter:

Name / Stelle	Lukas Gruszewicz (Ass. iur) / Behördlicher Datenschutzbeauftragter
Anschrift	Kreisstadt Unna, Rathausplatz 1, 59423 Unna
E-Mail	datenschutz@stadt-unna.de

2. Verarbeitungstätigkeiten im Überblick

Das Angebot „Digitaler Wertstoffhof“ umfasst drei Teilsysteme, die personenbezogene Daten verarbeiten und nachfolgend einzeln erläutert werden:

- Modul 1 – Online-Terminbuchung mit Zahlungsabwicklung (Web-Anwendung und mobile App)
- Modul 2 – Automatische Kennzeichenerfassung (ANPR) zur Zufahrts- und Ausfahrtssteuerung
- Modul 3 – Videoüberwachung des Geländes außerhalb der Betriebszeiten

3. Modul 1 – Online-Terminbuchung und Zahlungsabwicklung

3.1 Zwecke der Verarbeitung

- Bereitstellung der Buchungs- und Zahlungsfunktion über das Web-Portal und die mobile App
- Durchführung der Online-Terminbuchung für die Anlieferung von Wertstoffen
- Abwicklung der ggf. anfallenden Entsorgungsgebühr über einen Zahlungsdienstleister
- Versand von Buchungsbestätigungen, Stornierungsbestätigungen und Gutschriften
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und Stabilität des Portals

3.2 Rechtsgrundlagen

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO** – Erfüllung des Nutzungsvertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO** – berechtigte Interessen des Verantwortlichen an einem effizienten, missbrauchssicheren und nachvollziehbaren Buchungsbetrieb
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO** – Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten für Belege (GoBD, HGB, AO)

3.3 Verarbeitete Datenkategorien

- Personenstammdaten: Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort
- Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Fahrzeugdaten: amtliches KFZ-Kennzeichen
- Buchungsdaten: Datum, Zeitslot, Standort, Fraktion, Menge, Status
- Zahlungsdaten: Zahlungsstatus, Transaktions-ID, ggf. Gutscheindaten (Kontodaten und Kartendaten werden direkt vom Zahlungsdienstleister verarbeitet)
- Einwilligungs- und Vertragsdaten: Zustimmung zu Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen mit Zeitstempel
- Metadaten: IP-Adresse, Zeitstempel, User-Agent, Session-Daten

3.4 Pflicht zur Bereitstellung

- Die Bereitstellung der als Pflichtfelder gekennzeichneten Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Ohne diese Angaben kann eine Terminbuchung nicht abgeschlossen werden.

4. Modul 2 – Automatische Kennzeichenerfassung (ANPR)

4.1 Zwecke der Verarbeitung

- Automatisierte Zufahrts- und Ausfahrtssteuerung am Wertstoffhof
- Abgleich des erkannten Kennzeichens mit der Whitelist der gebuchten Termine
- Wahrnehmung des Hausrechts und Durchsetzung der Nutzungsbedingungen
- Erkennung gesperrter Kennzeichen (Blacklist) bei Missbrauch

4.2 Rechtsgrundlagen

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO** – Vertragserfüllung (Zugang zum gebuchten Termin)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO** – berechtigtes Interesse des Verantwortlichen an einer fehlerarmen, kontaktlosen und zügigen Zufahrtssteuerung sowie an der Wahrnehmung des Hausrechts

4.3 Verarbeitete Daten und Verfahren

- Erfassung des KFZ-Kennzeichens durch eine Kamera direkt am Tor
- Edge-Erkennung in der Kamera (kein dauerhafter Bildversand)
- Abgleich des erkannten Kennzeichens mit der Whitelist der gebuchten Termine bzw. der Blacklist
- Bei Match: automatische Öffnung der Schranke
- Bei No-Match: manuelle Freigabepfung durch den Betreiber bzw. Hinweis an den Anlieferer
- Optional: Speicherung eines Kontextbildes für Fehleranalyse und Beweissicherung

Kein Abgleich mit dem Kraftfahrt-Bundesamt

Eine Halterauskunft beim Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) findet nicht statt. Das System verfügt nicht über die hierfür erforderlichen Schnittstellen.

4.4 Keine automatisierte Entscheidung im Sinne des Art. 22 DS-GVO

Der Match-Vergleich des Kennzeichens mit der Whitelist ist ein rein technischer Abgleich im Rahmen der Vertragsdurchführung. Er entfaltet keine rechtliche Wirkung oder erheblichen Folgen für die betroffene Person im Sinne des Art. 22 Abs. 1 DS-GVO. Im Fall einer Nichterkennung erfolgt eine manuelle Prüfung.

5. Modul 3 – Videoüberwachung

5.1 Zwecke der Verarbeitung

- Schutz von Leben und Gesundheit der Anliefernden im unbemannten Betrieb
- Schutz von Eigentum, Anlagen und gelagerten Wertstoffen vor Diebstahl, Vandalismus und Sachbeschädigung
- Wahrnehmung des Hausrechts und Durchsetzung der Nutzungsbedingungen
- Beweissicherung bei sicherheitsrelevanten Vorfällen
- Wahrnehmung der Verkehrssicherungspflichten

5.2 Rechtsgrundlage

- **§ 20 DSGVO NRW** – Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Räume durch öffentliche Stelle]
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – berechtigte Interessen an Schutz und Hausrecht]

5.3 Erfassungsbereich und zeitliche Geltung

Die Erfassung beschränkt sich auf das Betriebsgelände (Zufahrtsbereiche, Einwurfbereiche, Containerflächen und technische Einrichtungen). Öffentliche Verkehrsflächen sowie Nachbargrundstücke werden durch Privacy-Masking aus der Erfassung ausgeschlossen.

Die Bildaufzeichnung erfolgt **ausschließlich außerhalb der regulären Betriebs- und Öffnungszeiten**. Während der Öffnungszeiten findet keine Bildspeicherung statt; reguläre Anlieferer werden im Aufzeichnungssinne nicht erfasst.

5.4 Speicherdauer und Auswertung

Speicherung der Videoaufzeichnung: maximal 72 Stunden, danach automatische Überschreibung

- Alarm-Clips (kurze Videosequenzen bei Bewegungs- oder Sabotage-Alarm): 30 Tage (Standardkonfiguration des Cloud-Anbieters)
- Zugriff auf die Aufzeichnungen ausschließlich anlassbezogen durch einen benannten, autorisierten Personenkreis
- Jeder Zugriff wird protokolliert; das Vier-Augen-Prinzip ist organisatorisch zu gewährleisten
- Im Fall eines konkreten Anlasses (z. B. Strafverfolgung) kann die Speicherdauer einzelner Aufzeichnungen verlängert werden

5.5 Audio und automatisierte Auswertung

- Es findet keine Audioaufzeichnung statt
- Es findet keine biometrische Auswertung oder Gesichtserkennung statt
- Es findet keine KI-gestützte Personen- oder Verhaltensanalyse statt

6. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten setzen wir die folgenden Auftragsverarbeiter ein, mit denen wir Verträge zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO geschlossen haben:

Auftragsverarbeiter	Funktion und Sitz
nedeco GmbH	Hersteller und Betreiber der Software-Lösung „Digitaler Wertstoffhof“; Heidestraße 1–3, 52078 Aachen, Deutschland
Hetzner Online GmbH	Hosting der Web-Anwendung und der Datenbank; Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland (Rechenzentren in Deutschland)
Bosch Sicherheitssysteme GmbH	Lieferung und Cloud-Anbindung der Videokameras; Robert-Bosch-Ring 5, 85630 Grasbrunn, Deutschland; Cloud-Plattform „Bosch Remote Portal“ in der EU-Region; Fernwartung über NEXOSPACE Remote Assistant (Microsoft Azure, EU, BSI-C5:2020-konform)
Payone GmbH	Abwicklung von Zahlungen mit verschiedenen Zahlungsmethoden; Lyoner Str. 9, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland
Kreis Unna	Versand transaktionaler E-Mails (Buchungsbestätigungen, Stornierungen); Friedrich-Ebert-Straße 17, 59425 Unna

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an folgende Empfänger übermittelt werden:

- Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsbehörden, wenn dies aufgrund eines berechtigten Anlasses oder einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte des Verantwortlichen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Prüfpflichten
- Versicherungen im Fall eines Schadensereignisses

7. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer) ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

8. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies vorgeben:

Datenart	Speicherdauer
Aktive Buchung	bis Terminausführung zzgl. 30 Tage (Beleg- und Beweiszweck)
Stornierte Buchung	30 Tage nach Stornierung
Zahlungsbeleg	10 Jahre gemäß § 147 AO und § 257 HGB
ANPR-Kennzeichen (Match)	24 Stunden nach Terminende, danach automatische Löschung
ANPR-Kennzeichen (No-Match)	7 Tage
Ereignisprotokoll Tor	30 Tage
Videoaufzeichnung	maximal 72 Stunden, automatische Überschreibung
Alarm-Clips (Cloud)	30 Tage
IP-Adressen (Server-Logs)	7 Tage

Im Fall eines konkreten Anlasses (z. B. Strafverfolgung, zivilrechtliche Auseinandersetzung, gesetzliche Aufbewahrungspflicht) kann eine längere Speicherung erforderlich werden.

9. Herkunft der Daten

Die im Rahmen der Online-Buchung verarbeiteten Daten erhalten wir grundsätzlich unmittelbar von Ihnen, insbesondere durch Ihre Eingaben im Buchungsportal. Die Daten der ANPR und der Videoüberwachung werden durch die am Hof installierten Kameras automatisch erfasst, sobald Sie das Gelände befahren bzw. betreten.

10. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten folgende Rechte:

Recht	Inhalt
Auskunft (Art. 15)	Sie können Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten.
Berichtigung (Art. 16)	Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten und die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
Löschung (Art. 17)	Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.
Einschränkung (Art. 18)	Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, insbesondere bei bestrittener Richtigkeit oder unrechtmäßiger Verarbeitung.
Datenübertragbarkeit (Art. 20)	Sie können die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.
Widerspruch (Art. 21)	Soweit eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO gestützt wird, können Sie der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.
Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3)	Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen unter den oben genannten Kontaktdaten oder an dessen Datenschutzbeauftragte/n.

11. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Unabhängig von den vorgenannten Rechten haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DS-GVO). Für den Verantwortlichen ist die folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Aufsichtsbehörde	Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)
Anschrift	Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Deutschland
E-Mail / Telefon / Webseite	poststelle@ldi.nrw.de / 0211 38424-0 / www.ldi.nrw.de

12. Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Die Bereitstellung der bei der Buchung als Pflichtfelder gekennzeichneten Daten ist für den Abschluss des Nutzungsvertrags und die Inanspruchnahme der Wertstoffhof-Leistungen erforderlich. Ohne diese Daten kann eine Terminbuchung nicht abgeschlossen werden. Im Bereich der ANPR und der Videoüberwachung erfolgt die Erfassung automatisch beim Befahren bzw. Betreten des Geländes; das Befahren bzw. Betreten ist freiwillig.

13. Cookies und vergleichbare Technologien

Im Buchungsportal werden Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt, die für den Betrieb der Anwendung technisch notwendig sind (Session-Verwaltung, Sicherheits-Token). Diese erfolgen auf der Grundlage des § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDg und sind nicht einwilligungspflichtig.

Darüber hinaus werden Cookies eingesetzt, deren Verwendung auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TDDDg beruht. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Cookie-Banner widerrufen.

14. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand **01.07.2026**. Aufgrund der Weiterentwicklung unserer Leistungen und/oder aufgrund geänderter gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben kann es erforderlich werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter [\[URL\]](#) abrufbar.

Ende der Datenschutzhinweise.